

Allgemeine Verkaufsbedingungen

1. Terminologie

A. Die folgende Terminologie gilt für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung und den Haftungsausschluss sowie alle Vereinbarungen: „Kunde“, „Sie“ und „Ihr“ beziehen sich auf Sie, den Kunden von P.A. Berman Technik B.V. und entspricht den Geschäftsbedingungen des Unternehmens. „Das Unternehmen“, „uns selbst“, „wir“, „unser“ und „uns“ beziehen sich auf P.A. Berman Technik B.V., auch bekannt als Berman, Berman Technik oder BermanTec. „Partei“, „Parteien“ oder „uns“ bezieht sich sowohl auf den Kunden als auch auf uns. Alle Bedingungen beziehen sich auf das Angebot, die Annahme und die Gegenleistung der Zahlung, die erforderlich ist, um den Prozess unserer Unterstützung für den Kunden in der an der besten geeigneten Weise zum ausdrücklichen Zweck der Erfüllung der Bedürfnisse des Kunden in Bezug auf die Erbringung der angegebenen Dienstleistungen des Unternehmens gemäß durchzuführen und unterliegt dem geltenden Recht der Niederlande. Jegliche Verwendung der obigen Terminologie oder anderer Wörter im Singular, Plural, Großschreibung und/oder er/sie wird als austauschbar angesehen und bezieht sich daher auf dasselbe.

2. Angebote

A. Angebote stellen keine verbindliche Offerte dar und sind erst nach Auftragserteilung und Auftragsannahme bindend. Eine Bestellung stellt ein Angebot von Ihnen zum Kauf der Waren gemäß diesen Geschäftsbedingungen dar. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Bedingungen Ihrer Bestellung vollständig und richtig sind.

B. Ihre Bestellung gilt erst dann als angenommen, wenn wir eine schriftliche Annahme Ihrer Bestellung, die in irgendeiner Form per E-Mail versandt wird, erteilen, wodurch ein rechtsverbindlicher Vertrag zustande kommt.

3. Preise

A. Der Preis der Ware wird in Ihrer Bestellung oder, falls nicht in unserer zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen Preisliste angegeben, angegeben. Unsere Preise können Sie jederzeit auf unserer Webseite einsehen. Unsere Preise können sich jederzeit ändern, Preisänderungen wirken sich jedoch nicht auf Bestellungen aus, die Sie bereits aufgegeben haben. Diese Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer.

B. Die Preise für die Waren verstehen sich zuzüglich Versandkosten, die zum fälligen Gesamtbetrag hinzugerechnet werden.

C. Es ist immer möglich, dass trotz unserer Bemühungen einige der von uns verkauften Waren einen falschen Preis haben. Normalerweise prüfen wir die Preise im Rahmen unseres Versandverfahrens, sodass wir, wenn der korrekte Preis der Ware niedriger als unser angegebener Preis ist, bei Versand der Ware an Sie den niedrigeren Betrag berechnen. Wenn der korrekte Preis der Ware höher ist als der auf unserer Webseite angegebene Preis, werden wir Sie kontaktieren, um Sie zu informieren und auf Ihre Anweisungen zu warten.

D. Sofern Sie nicht über ein zugelassenes Kredithandelskonto bei uns verfügen, müssen Sie die Ware per Vorkasse per Kredit- oder Debitkarte, Sofortüberweisung, Ideal oder Paypal bezahlen. Wir müssen Ihre vollständige Zahlung erhalten haben, bevor eine Bestellung versandt wird. Wenn Sie ein Handelskonto bei uns haben, gelten die Bedingungen dieses Handelskontos. Wir können jederzeit ohne Angabe von Gründen Kreditlimits von jedem Handelskonto ändern oder entfernen.

e. Wenn Sie Unternehmer sind und uns zustehende, fällige Beträge nicht bezahlen, sind wir berechtigt, Ihnen Verzugszinsen in Höhe von 4 % zu berechnen. Diese Zinsen fallen täglich ab dem Fälligkeitstag bis zum Tag der tatsächlichen Zahlung des überfälligen Betrags vor oder nach dem Urteil an. Sie müssen uns daher die Zinsen zusammen mit einem überfälligen Betrag zahlen.

4. Die Ware

A. Von uns angefertigte Muster, Zeichnungen, Beschreibungen oder Werbung sowie Abbildungen in unseren Katalogen oder Prospekten dienen ausschließlich der ungefähren Vorstellung von den darin beschriebenen Waren. Alle Namen und Teilenummern der Originalausrüstungs- und Fahrzeughersteller werden nur zu Referenzzwecken verwendet. Sie werden weder Vertragsbestandteil noch haben sie vertragliche Wirkung.

5. Versand

A. Als Versandoptionen bietet Ihnen Berman Technik Post NL, Standard und Express Lieferungen mit DHL, DHL-Express, UPS und UPS Express an. Unser bevorzugter Spediteur ist derzeit DHL.

B. Unser Ziel ist es, alle Bestellungen (sofern auf Lager), die bis 15:00 Uhr eingehen, noch am selben Tag über unseren bevorzugten Spediteur zu versenden. Bitte beachten Sie, dass alternative Transportunternehmen möglicherweise eine frühere tägliche Annahmeschlusszeit haben.

C. Wir berechnen die Versandkosten nach den tatsächlichen Kosten des ausgewählten Spediteurs.

D. Wenn Sie die Lieferung vom Spediteur selbstverschuldet nicht erhalten und die Ware von diesem Spediteur an unser Lager zurückgeschickt wird, sind Sie verpflichtet, die zusätzlichen Versandkosten für diese Rücksendung zu tragen.

e. Bei Webseite-Bestellungen: Um die tatsächlichen Versandkosten zu sehen, müssen Sie den gewünschten Artikel in Ihren Warenkorb legen und die Lieferadresse eingeben. Die tatsächlichen Versandkosten werden automatisch berechnet.

F. Für Direktbestellungen direkt bei unserem Team: Um die tatsächlichen Versandkosten zu kennen, benötigen wir die Lieferadresse, Ihre genaue Bestellung und die gewünschte Lieferzeit. Die tatsächlichen Versandkosten werden automatisch berechnet und wir können dies per E-Mail zu Ihrer Information bestätigen.

g. Bei Bestellungen außerhalb Europas können zusätzliche Versandkosten anfallen. Bitte kontaktieren Sie uns, bevor Sie eine Bestellung auslösen, um weitere Einzelheiten zu erfahren.

h. Die unverbindlichen Standard Lieferzeiten sind (nach Auftragserteilung)

- innerhalb der EU ca. 1-5 Tage (je nach Standort)

- Großbritannien und USA ca. 3-4 Tage

- Rest der Welt ca. 5 Tage

i. Bestellungen auf unserer Webseite oder per E-Mail, die wir außerhalb unserer üblichen Bürozeiten erhalten, werden unverbindlich am nächsten Werktag versandt (sofern vorrätig).

J. Auf Wunsch bieten wir Ihnen optional eine Lieferung am nächsten Tag an. Für spezielle Versandanfragen wenden Sie sich bitte an einen unserer Kollegen. Wir können Ihnen dann eine maßgeschneiderte Versandlösung anbieten.

Für Unternehmen (juristische Person):

k. Wenn Sie ein Unternehmen sind, erkennen Sie an, dass alle Liefertermine Schätzungen sind und wir keine Haftung für die Nichteinhaltung solcher voraussichtlichen Liefertermine übernehmen werden.

Für Verbraucher (private Person):

l. Wenn Sie eine natürliche Person sind und nicht im Rahmen Ihrer Geschäftstätigkeit handeln, können Sie Ihre Bestellung sofort stornieren, wenn wir den voraussichtlichen Liefertermin versäumen, falls:

- wir die Lieferung der Ware verweigert haben;

- die Lieferung innerhalb der Lieferfrist (unter Berücksichtigung aller relevanten Umstände) unabdingbar war; oder

- Sie uns vor Annahme Ihrer Bestellung mitgeteilt haben, dass eine Lieferung innerhalb der Lieferfrist zwingend erforderlich ist.

m. Wenn Sie Ihre Bestellung nicht sofort stornieren möchten (oder nicht dazu berechtigt sind), können Sie uns eine angemessene Frist zur Lieferung setzen und Ihre Bestellung stornieren, wenn wir diese Frist nicht einhalten.

n. Wenn Sie die Bestellung wegen verspäteter Lieferung storniert haben und die Ware später eintrifft, müssen Sie diese auf unsere Kosten an uns zurücksenden. Bitte kontaktieren Sie uns, um dies zu organisieren.

6. Abweichungen/Reklamationen

A. Versandabweichungen müssen innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware gemeldet werden.

B. Reklamationen wegen Unstimmigkeiten bezüglich Rücksendungen, Gutschriften oder Rechnungen müssen innerhalb von 14 Tagen mitgeteilt werden.

7. Eigentum und Risiko

A. Die Gefahr der Ware geht mit Abschluss der Lieferung auf Sie über. Das Eigentum an der Ware geht erst auf Sie über, wenn:

A. wir die vollständige Zahlung (in bar oder per Überweisung) für die Ware erhalten; und

B. Sie verkaufen die Waren weiter, wobei das Eigentum an den Waren unmittelbar vor dem Zeitpunkt des Weiterverkaufs auf Sie übergeht.

B. Bis das Eigentum an den Waren auf Sie übergegangen ist, müssen Sie:

C. die Waren getrennt von allen anderen in Ihrem Besitz befindlichen Waren so zu lagern, dass sie ohne weiteres als unser Eigentum erkennbar bleiben;

D. keine Kennzeichnung oder Verpackung auf oder in Bezug auf die Waren entfernen, verunstalten oder verdecken;

e. die Ware in einem zufriedenstellenden Zustand zu halten und sie ab dem Tag der Lieferung gegen alle Risiken zum vollen Preis versichert zu halten;

F. uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Schritte in Bezug auf ein Insolvenzverfahren gegen oder in Bezug auf Sie eingeleitet, angedroht oder vorgeschlagen werden; und

g. geben Sie uns die Informationen über die Waren, die wir von Zeit zu Zeit benötigen.

C. Vorbehaltlich der nachstehenden Bestimmungen dürfen Sie die Waren im Rahmen ihres gewöhnlichen Geschäftsbetriebs (jedoch nicht anderweitig) weiterverkaufen oder verwenden, bevor wir die Zahlung für die Waren erhalten haben. Wenn Sie die Waren jedoch vor diesem Zeitpunkt weiterverkaufen, tun Sie dies als Auftraggeber und nicht als unser Vertreter.

D. Bevor das Eigentum an den Waren auf Sie übergeht, können wir ohne Einschränkung anderer Rechte oder Rechtsmittel jederzeit:

h. von Ihnen verlangen, dass Sie alle unsere Waren in Ihrem Besitz liefern, die nicht weiterverkauft oder unwiderruflich in ein anderes Produkt integriert wurden; und

i. Wenn Sie dies nicht unverzüglich tun, betreten Sie eines Ihrer Räumlichkeiten oder eines Dritten, in dem die Waren gelagert werden, um sie wiederzuerlangen.

8. Stornierungen

A. Sie können eine Warenbestellung jederzeit bis zum Datum 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie die Ware von uns erhalten haben, stornieren. Um Ihre Bestellung zu stornieren, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail (info@bermantec.com oder kontakt@bermantec.com mit Ihrer Bestellnummer als Referenz) und teilen Sie uns mit, dass Sie stornieren möchten.

B. Wenn Sie eine Bestellung vor dem Versand stornieren und eine Vorauszahlung geleistet haben, erstatten wir Ihnen diese Beträge zuzüglich eventuell anfallender Versandkosten. Haben wir die Ware bereits an Sie versandt, müssen Sie diese auf Ihre Kosten an uns zurücksenden. Bitte kontaktieren Sie uns, und wir können die Abholung der Ware durch unseren Kurier organisieren und die Versandkosten von Ihrer Rückerstattung abziehen.

C. Sie können die Ware nur an uns zurücksenden, wenn:

A. dies keine Sonderanfertigungen/Umbauten waren;

B. sie nicht eingebaut wurden; und

C. sie in einem wiederverkaufsfähigen Zustand zurückgegeben werden.

D. Bei Nichterfüllung dieser Bedingungen behalten wir uns das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben bis zu 25 % des Warenwertes zur Deckung der Kosten für Prüfung und Umverpackung für den Artikel ins Lager zurückgeben.

9. Rückgabeverfahren

A. Im Falle einer Rücksendung stellen wir auf Kundenwunsch ein „elektronisches Rücksendetikett“ zur Verfügung und senden dieses an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die Versandkosten der Rücksendung werden nur bei berechtigter Beanstandung erstattet. Und wenn die Retoure mit dem „elektronischen Retourenlabel“ der DHL Post oder auf einem anderen Versandweg an uns zurückgesendet wird, der vorab von einem unserer Kollegen bestätigt werden muss.

B. Senden Sie den defekten Artikel möglichst vollständig inklusive Zubehör – also mit allen Teilen, die Sie von uns mit der Lieferung erhalten haben – an uns zurück. Dazu gehören der Artikel selbst, die Originalverpackung, Schrauben, Muttern, Kabel usw.

C. Verwenden Sie für die Rücksendung von Waren an uns eine geeignete Verpackung, die die Ware vor typischen Transportgefahren schützt.

D. Legen Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung und eine Rechnungskopie bei. Dies vereinfacht und beschleunigt den Prozess.

e. Wir sorgen dafür, dass Ihr Rücksendeantrag schnellstmöglich gestellt und ausgewertet und ggf. an den Hersteller weitergeleitet wird.

F. Bitte senden Sie die Rücksendung an folgende Adresse: P.A. Berman Technik B.V.; Veldkersweg 34, 3053JR Rotterdam, Niederlande.

Telefon: +31 (0)10-4610677. E-Mail: info@bermantec.com.

10. Unsere Haftung

A. Wir haften Ihnen gegenüber unter keinen Umständen, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig, für entgangenen Gewinn oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, die aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag entstehen.

B. Unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber für alle anderen Schäden, die aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig, übersteigt in keinem Fall den Preis der Ware.

Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle

C. Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag, die durch Handlungen oder Ereignisse verursacht werden, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streik, Aussperrung oder andere industrielle Handlungen Dritter, Aufruhr, Invasion, Terroranschlag

oder Terrordrohung, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder Bedrohung oder Vorbereitung auf Krieg, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdsenkung, Epidemie oder andere natürliche Katastrophe oder Ausfall öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetze.

D. Wenn ein solches Ereignis eintritt, das die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesen Bedingungen beeinträchtigt:

- wir werden Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um Sie zu benachrichtigen; und
- unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag werden ausgesetzt und die Frist zur Erfüllung unserer Verpflichtungen verlängert sich für die Dauer des Ereignisses, auf das wir keinen Einfluss haben.

11. Fehlerhafte Ware & Gewährleistung

A. Alle neuen und generalüberholten Waren haben eine Gewährleistung von 12 Monaten ab Kaufdatum gegen Mängel aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern.

Diese Garantie gilt jedoch nicht für Mängel, die sich ergeben aus:

- normale Abnutzung;
- mutwillige Beschädigung, anormale Lager- oder Arbeitsbedingungen, Unfall, Fahrlässigkeit von Ihnen oder einem Dritten;
- wenn Sie die Ware nicht gemäß der Gebrauchsanweisung bedienen oder verwenden;
- jede Änderung oder Reparatur durch Sie oder einen Dritten, der nicht zu unseren autorisierten Werkstätten gehört; und
- jede von Ihnen zur Verfügung gestellte Spezifikation bzw. Änderung.

B. Diese Gewährleistung gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten in Bezug auf die Waren, die fehlerhaft sind oder nicht der Beschreibung entsprechen, und berührt diese nicht.

C. Diese Gewährleistung gilt nicht für den Verlust von Fahrzeug oder Ausrüstung, Zeitverlust, Unannehmlichkeiten oder andere zufällige oder Folgeschäden

D. Wenn Sie Verbraucher sind und der Meinung sind, dass die Ware mangelhaft ist, kontaktieren Sie uns bitte, um die Rücksendung der Ware an uns zu organisieren, damit wir diese prüfen können. Die Kosten einer eventuellen Rücksendung gehen zu Ihren Lasten, wir erstatten diese jedoch, wenn sich die Ware als fehlerhaft herausstellt.

e. Wenn Sie ein Unternehmen sind und annehmen, dass die Ware fehlerhaft ist, dann

- müssen Sie uns innerhalb einer angemessenen Frist nach Entdeckung schriftlich anzeigen, dass die Ware mangelhaft ist; und
- müssen Sie uns Gelegenheit zur Besichtigung der Ware geben; und
- müssen Sie die Ware auf eigene Kosten an uns zurücksenden, und wir werden nach unserem alleinigen Ermessen die mangelhafte Ware reparieren oder ersetzen oder den Preis der mangelhaften Ware erstatten.

F. Wenn wir feststellen, dass die Ware nicht mangelhaft ist, werden wir Sie kontaktieren, um Sie darüber zu informieren und Ihnen die Rücksendung der Ware anzubieten. Wenn Sie uns innerhalb von 28 Tagen nach einem solchen Angebot nicht kontaktieren, sind wir berechtigt, über diese nicht abgeholten Waren zu verfügen.

12. Andere wichtige Begriffe

A. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen auf eine andere Organisation übertragen und werden Sie in diesem Fall immer schriftlich benachrichtigen, aber dies hat keine Auswirkungen auf Ihre Rechte oder unsere Pflichten aus diesen Bedingungen.

B. Dieser Vertrag besteht zwischen Ihnen und uns. Keine andere Person hat das Recht, eine seiner Bedingungen durchzusetzen.

C. Jeder der Absätze dieser Bedingungen gilt separat. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass einer von ihnen rechtswidrig ist, bleiben die verbleibenden Absätze in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

D. Wenn wir nicht darauf bestehen, dass Sie eine Ihrer Verpflichtungen aus diesen Bedingungen erfüllen, oder wenn wir unsere Rechte Ihnen gegenüber nicht durchsetzen oder wenn wir dies verzögern, bedeutet dies nicht, dass wir auf unsere Rechte Ihnen gegenüber verzichtet haben und nicht bedeutet, dass Sie nicht einhalten müssen mit diesen Verpflichtungen. Wenn wir auf eine Vorgabe von Ihnen verzichten, werden wir dies nur schriftlich tun, und das bedeutet nicht, dass wir automatisch auf einen späteren Verzug Ihrerseits verzichten.

e. Diese Bedingungen unterliegen niederländischem Recht. Wir stimmen beide zu, uns der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in den Niederlanden zu unterwerfen.

13. Informationen über uns:

P.A. Berman Techniek ist ein in den Niederlanden eingetragenes Unternehmen mit der Handelsregisternummer 24261216. Unser eingetragener Firmensitz lautet Veldkersweg 34, 3053JR, Rotterdam.

Telefon: +31 (0)10-4610677

E-Mail: info@bermantec.com, kontakt@bermantec.com